

DIT ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MAKE WAY FILM

Artikel 1 – toepasselijkheid

- 1.1 In dit document staan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedere aanbieding die Make Way Film doet, op iedere offerte die Make Way Film uitbrengt, op alle brainstormsessies die Make Way Film met een (potentiële) opdrachtgever heeft, op alle opdrachten die door Make Way Film worden verstrekt (daaronder begrepen vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten), op alle pitches waaraan Make Way Film deelneemt en op alle (andere) overeenkomsten tussen Make Way Film en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.2 Afspraken die met Make Way Film worden gemaakt nadat akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden, en strijdig zijn met (een van) de algemene voorwaarden, gaan vóór op de betreffende bepaling uit de algemene voorwaarden.

Artikel 2 – offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Make Way Film zijn vrijblijvend. Dat wil zeggen dat een aanbieding van Make Way Film niet verplicht tot acceptatie van een bestelling of opdracht onder dezelfde voorwaarden van de aanbieding. Dat is alleen anders als er een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd. Als de opdrachtgever binnen de gestelde termijn ingaat op het aanbod van Make Way Film, is Make Way Film in dat geval gehouden aan de voorwaarden uit de aanbieding.
- 2.2 De door Make Way Film gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Daarna vervalt de offerte. Uiteraard staat het opdrachtgever vrij om Make Way Film opnieuw te vragen een offerte uit te brengen.
- 2.3 De in de offerte en/of overeenkomst genoemde (uitvoerings)data zijn altijd richtlijnen en nooit fatale termijnen. Voor schade als gevolg van overschrijding van deze richtlijnen is Make Way Film niet aansprakelijk.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Make Way Film niet tot het (slechts) verrichten van een gedeelte van de opdracht of bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; ook niet als het aanbod of het gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn is aanvaard door de klant.
- 2.5 Een wijziging in de opdracht en/of overeenkomst is alleen van kracht als de wijziging schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 – totstandkoming & uitvoering

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) te kennen heeft gegeven akkoord te zijn met de door Make Way Film verstuurd offerte en/of aanbieding, of door de bevestiging per e-mail door Make Way Film van een (telefonische) opdracht.
- 3.3 Opdrachtgever verstrekt voor en bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens die Make Way Film nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn in elk geval de gegevens waarvan Make Way Film aangeeft dat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar ook de gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (deugdelijk) uitvoeren van de overeenkomst ("Gegevens"). Een eventuele uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Gegevens aan Make Way Film ter beschikking zijn gesteld.

- 3.4 Het niet tijdig verstrekken van de Gegevens komt voor risico van opdrachtgever. Make Way Film is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig verstrekken van de Gegevens waardoor de uitvoering van de overeenkomst later aanvangt of later wordt uitgevoerd dan aanvankelijk gepland of gewenst.
- 3.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hanteert Make Way Film in de montagefase maximaal twee correctierondes voordat de definitieve versie van de film wordt opgeleverd.

Artikel 4 - overeenkomst

De overeenkomst die Make Way Film met opdrachtgever sluit, is altijd een 'overeenkomst van opdracht', tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – crew

- 5.1 Make Way Film is bevoegd om (gespecialiseerde) derden (crew) in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in de overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.
- 5.2 Make Way Film is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de ingeschakelde derde. Als de ingeschakelde derde schade toebrengt aan een derde of aan de opdrachtgever van Make Way Film, is de ingeschakelde derde hiervoor zelf aansprakelijk.

Artikel 6 – honorarium & meerwerk

- 6.1 De prijzen genoemd in aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en in de uitvoering van de overeenkomst extra te maken kosten zoals transportkosten, reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden, door een instructie van opdrachtgever die een wijziging in de opdracht/overeenkomst teweegbrengt.
- 6.2 Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen voor de werkzaamheden die zijn opgenomen en beschreven in de offerte/opdrachtbevestiging en dus onder de scope van de opdracht vallen.
- 6.3 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen en omschreven opdracht vallen, kwalificeren als meerwerk. Als sprake is van meerwerk brengt Make Way Film haar gebruikelijke uurtarief in rekening, bovenop het overeengekomen honorarium. Van meerwerk is in elk geval sprake als er op verzoek van opdrachtgever meer dan twee correctieronden plaatsvinden, extra draaidagen ingepland (moeten) worden of extra draailocaties geregeld en gebruikt worden. Make Way Film zal opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van het feit dat sprake is (geweest) van meerwerk.
- 6.4 Het staat Make Way Film vrij om een betaling toe te wijzen aan de oudste openstaande factuur en dus te verrekenen.

Artikel 7 – facturering en betaling

- 7.1 Make Way Film factureert na opdrachtverlening 60% van de opdrachtsom. Dit voorschot dient uiterlijk 48 uur voor de opnames te zijn voldaan. Na afronding van de opnames en voor de start van de montage, wordt 30% van de opdrachtsom gefactureerd. Na oplevering wordt de laatste 10% van de opdrachtsom in rekening gebracht.
- 7.2 Facturen dienen – zonder verrekening of opschorting – binnen 14 dagen te zijn voldaan.
- 7.3 Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Make Way Film. Daarna wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur. Het indienen van een klacht of het protesteren tegen de (hoogte van een) factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

- 7.4 Als opdrachtgever niet op tijd de factuur van Make Way Film voldoet, is opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Als na aanmaning de factuur nog steeds niet is betaald, is Make Way Film gerechtigd maximaal 20% buitengerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen.
- 7.5 Als er een of meerdere facturen onbetaald worden gelaten, staat het Make Way Film vrij om haar werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande facturen zijn voldaan. Voor schade als gevolg van die opschorting kan Make Way Film niet worden aangesproken.
- 7.6 Make Way Film is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als opdrachtgever conform artikel 7.4 in verzuim is en opdrachtgever na te zijn aangemaand niet binnen de gestelde betalingstermijn alsnog aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Make Way Film is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze ontbinding.

Artikel 8 – aansprakelijkheid

- 8.1 Make Way Film is op geen enkele wijze aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor enige vorm van schade die ontstaat in, tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst. Behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.2 Als de aansprakelijkheid van Make Way Film komt vast te staan, is de hoogte van de dan verschuldigde schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Make Way Film uitkeert in het voorkomende geval of, indien uitkering van een verzekeraar niet aan de orde is, tot maximaal de waarde van de overeenkomst waaruit de schade is voortgevloeid.
- 8.3 Make Way Film is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie. Ook doet opdrachtgever/opdrachtnemer uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid zich te beroepen op artikel 6:230 lid 2 BW (opheffen van nadeel).
- 8.4 Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan Make Way Film, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Oftewel, als opdrachtgever Make Way Film aansprakelijk stelt, blijft hij gehouden de betalingsverplichtingen na te komen.
- 8.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Make Way Film en door ons bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, één jaar. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt als Make Way Film daarover niet binnen deze termijn schriftelijk in kennis is gesteld.
- 8.6 Make Way Film wordt door opdrachtgever gevrijwaard tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Ook de kosten die Make Way Film maakt door een dergelijke aanspraak van een derde, vallen onder deze vrijwaring.

Artikel 9 – ontbinding en (tussentijdse) opzegging

- 9.1 Het staat Make Way Film vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden als er gerede twijfel bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen. Daar is sprake van als er surseance of faillissement is aangevraagd, beslag is gelegd ten laste van de opdrachtgever, of als andere omstandigheden tot de gerede twijfel leiden. Wat Make Way Film ten tijde van de ontbinding al heeft geleverd of voldaan, valt niet onder de ongedaanmakingsverplichting. De vordering die Make Way Film heeft op de opdrachtgever is in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9.2 De opdracht aan Make Way Film kan niet kosteloos tussentijds worden opgezegd. Tot een week voor de eerste geplande draaidag, is opdrachtgever bij tussentijdse opzegging 40% van

de opdrachtsom verschuldigd. Daarna, dus vanaf een week voor de eerste geplande draaidag, is opdrachtgever 100% van de opdrachtsom verschuldigd. In beide gevallen is opdrachtgever bij tussentijdse beëindiging – los van (het percentage van) de opdrachtsom - de door Make Way Film gemaakte kosten (huur locatie, crew, apparatuur, verplichtingen jegens ingeschakelde derden) verschuldigd, voor zover deze niet in de opdrachtsom begrepen waren.

Artikel 10 – intellectueel eigendomsrecht

- 10.1 Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van de opgeleverde film de exclusieve (gebruiks)rechten, mits opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met Make Way Film heeft voldaan. Als opdrachtgever niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) met Make Way Film heeft voldaan, heeft opdrachtgever géén (gebruiks)rechten ten aanzien van de film en dus géén toestemming om gebruik te maken van de film.
- 10.2 Ten aanzien van de film die Make Way Film in opdracht van opdrachtgever heeft gemaakt, behoudt Make Way Film zich nadrukkelijk alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Make Way Film mag de film of fragmenten daarvan niet worden verkocht, (her)gebruikt, gedeeld, of verwerkt anders dan conform het doel van de overeenkomst op grond waarvan de film is gemaakt en opgeleverd aan de opdrachtgever.
- 10.3 Make Way Film waardeert het als bij publicatie en/of exploitatie van het door Make Way Film gemaakte beeldmateriaal de naam van Make Way Film wordt vermeld.
- 10.4 Bij schending van artikel 10.1 en 10.2 is opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd van EUR 5000,-, te vermeerderen met EUR 500,- voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Make Way Film behoudt zich het recht voor om in plaats van een boete een volledige schadevergoeding te vorderen voor de geleden schade.
- 10.5 Opdrachtgever en Make Way Film kunnen overeenkomen dat de intellectuele rechten van Make Way Film ten aanzien van (fragmenten van) de film door opdrachtgever worden afgekocht tegen een overeen te komen afkoopsom. Het staat Make Way Film vrij om een dergelijk verzoek van opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
- 10.5 Door Make Way Film ingekochte stockbeelden, aangeleverde muziek, geluidsfragmenten, animaties en voice-overs, al dan niet gebruikt in de film, kunnen wegens beperkte licentierechten niet worden hergebruikt. Indien opdrachtgevers de stockbeelden, muziek, geluidsfragmenten en voice-overs wil hergebruiken, dient zij hierover contact op te nemen met de licentiegevers om uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen. Het (her)gebruik van de stockbeelden, muziek, geluidsfragmenten, animaties en voice-overs is te allen tijde voor rekening en risico van opdrachtgever. Eventuele naheffing en/of claims vanwege het hergebruik door opdrachtgever die bij Make Way Film ingediend worden, brengt Make Way Film in rekening bij opdrachtgever.
- 10.6 Het ruwe, onbewerkte filmmateriaal wordt niet overgedragen aan opdrachtgever, tenzij van tevoren nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 – pitch

- 11.1 In geval Make Way Film een idee of concept aan opdrachtgever presenteert voorafgaand aan een (eventuele) opdrachtverlening door opdrachtgever, verklaart opdrachtgever zich akkoord met een geheimhoudingsplicht die zich strekt tot de inhoud van (de presentatie van) het idee/

concept. Voor zover op de presentatie rechten van intellectueel eigendomsrecht rusten, behoudt Make Way Film die rechten zich uitdrukkelijk voor.

11.2 Bestanden en beelden die worden overhandigd in het kader van de pitch/presentatie blijven eigendom van Make Way Film en mogen niet zonder toestemming van Make Way Film worden gebruikt, verwerkt of gedeeld met derden.

11.3 Bij schending van dit artikel is de overtreder een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan Make Way Film ter hoogte van EUR 5000,-.

Artikel 12 – portfolio

Tenzij opdrachtgever te kennen heeft gegeven hiertegen bezwaar te hebben, gebruikt Make Way Film gebruikt afgeleverde films voor haar portfolio, door ze te vertonen op de website en social media (Youtube, Vimeo, Facebook, LinkedIn, etc.) of door ze in besloten sfeer te tonen (bijvoorbeeld) via een iPad aan mogelijke opdrachtgevers.

Artikel 13 – klachten

Klachten over de producten of diensten van Make Way Film dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een week na de levering van het product of dienst kenbaar te worden gemaakt, of anders binnen de termijn die is gegeven bij het opleveren van het product of de dienst. Na het verstrijken van deze klachttermijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn met het geleverde en kan opdrachtgever geen beroep meer doen op een eventueel gebrek in de prestatie. Voor aanpassingen en wijzigingen die door Make Way Film op verzoek van opdrachtgever worden verricht na afloop van de (gestelde) termijn, brengt Make Way Film haar gebruikelijke uurtarief in rekening.

Artikel 14 – persoonsgegevens

14.1 Ten behoeve van de overeenkomst die opdrachtgever met Make Way Film sluit, worden persoonsgegevens verwerkt. Het gaat dan om gegevens die de opdrachtgever zelf verstrekt of door de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, zoals contactgegevens en financiële gegevens, of gegevens uit openbare registers (zoals de Kamer van Koophandel).

14.2 Na de uitvoering van de overeenkomst, worden de contactgegevens van opdrachtgever (naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres) bewaard om zakelijk contact te kunnen onderhouden. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart opdrachtgever zich daarmee akkoord. Opdrachtgever kan elk moment om verwijdering van deze gegevens verzoeken.

14.3 Om uitvoering te (kunnen) geven aan de overeenkomst kan Make Way Film persoonsgegevens doorgeven aan partijen die (een deel van) de overeenkomst uitvoeren. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er werk op locatie wordt verricht.

14.4 Na afloop van de overeenkomst, bewaart Make Way Film de opgeleverde producten die voortvloeien uit de overeenkomst, alsook de producten van het maakproces. Voor zover daarin persoonsgegevens zijn verwerkt, worden die daardoor ook (indirect) bewaard. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart opdrachtgever zich daarmee akkoord.

14.5 Make Way Film stuurt haar klanten een paar keer per jaar een nieuwsbrief toe. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart opdrachtgever zich daarmee akkoord. In iedere nieuwsbrief wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

- 14.6 Op welke manier gebruiker omgaat met persoonsgegevens, en welke rechten opdrachtgever heeft ten aanzien van deze gegevens, staat in de Privacy Statement van gebruiker en is gepubliceerd op de website.

Artikel 15 – toepasselijk recht

- 15.1 Op onze rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen met betrekking tot onze overeenkomst of deze algemene voorwaarden, en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Rotterdam worden voorgelegd.